



Potilasvahinkotapauksia potilaan näkökulmasta

korvauspäällikkö Elina Muukkonen, Potilasvakuutuskeskus

Potilaan oikeuksia

- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista määrittää potilaan hoitoa ja hänen oikeuksiaan.





Potilaiden kokemuksia

- Vaikeuksia ymmärtää sairautta, hoitoa ja näihin liittyviä komplikaatioita.
- Kokemuksia kohtelusta ja annetusta informaatiosta.
- Epäluottamus hoitotahoon, jos hoito ei etene toivotusti tai tulee potilasvahinko.
- Potilaat pohtivat, voivatko muistutukset, kantelut tai potilasvahinkoasiat vaikuttaa hänelle annettavaan hoitoon.
- Potilasvahinkoprosessiin tai vahingon korvattavuuteen liittyviä kokemuksia:
 - Vahinko käsitellään hoidosta erillään potilaan ja hoitotahon näkemykset huomioiden.
 - Asiantuntijalääkäreiden puolueettomuus.
 - Korvausta voi saada vain potilasvahinkolaisissa tarkoitetuissa tarkoin määritellyissä tilanteissa ja vain henkilövahingosta. Pettymys, jos ei ole oikeutettu korvaukseen.



Lonkan tekonivelleikkaus

- Potilaalle asetettiin kivuliaan nivelrikon vuoksi tekonivel lonkkaan.
- Potilas ei toipunut leikkauksesta normaalisti ja lonkan seutu jäi kipeäksi. Tarkemmissa tutkimuksissa todettiin, että tekonivel ei ollut oikeassa asennossa. Tehtiin uusi toimenpide, jossa osat vaihdettiin. Toimintakyky jäi jonkin verran toivottua heikommaksi uusintatoimenpiteen jälkeen.
- Potilas ohjattiin tekemään vahinkoilmoitus Potilasvakuutuskeskukseen, josta hänelle maksettiin korvausta.
- Potilaan kokemus:
 - Tyytyväinen toimenpiteeseen, vaikka jouduttiin uusintaleikkaukseen.
 - Tyytyväinen asian käsittelyyn ja ohjauksen hoitopaikassa
 - Tyytyväinen korvauksiin Potilasvakuutuskeskuksesta.



Synnytykseen liittyvä vaikea vamma

- Sikiön sydänäänät laskivat ja olisi tullut ottaa mikroverinäyte sikiön hapetuksen selvittämiseksi. Hätäsektio viivästyi noin tunnin.
- Lapselle aiheutui hoidon viivästymisestä liikkumiskykyyn voimakkaasti vaikuttava CP-vamma ja kommunikointivaikeuksia.
- Nuori on opiskellut, mutta ei ole pystynyt vammansa vuoksi työllistymään.
- Hän tarvitsee apua päivittäisissä toimissaan ja asuu tuetun asumisen piirissä.

- Lapsen ja nuoren terveydenhoito ja kuntoutus ovat olleet haasteellisia.
- Perhe on tarvinnut runsaasti tukea lapsen vammautumisen jälkeen.
- Heitä on autettu käyttämään terveydenhuollon palveluja ja hakemaan vammaispalvelun sekä omaishoidon tukia.
- Perhettä on opastettu potilasvahinkoilmoituksen tekoon. Vahingosta on maksettu korvaukset.



Synnytykseen liittyvä vaikea vamma

- Potilaan ja omaisten kokemukset:
 - Alkuun yhteistyö oli hyvin haasteellista kaikkien toimijoiden kanssa.
 - Kirjeissä tuli toistuvasti esiin tilanne, että tapahtumia ei käsitelty hoitopaikassa heti tapahtuneen jälkeen hoitaneen tahon kanssa. Tapahtunutta ei selitetty eikä pyydetty anteeksi.
 - Vuosien jälkeen, terveydentilanteen vakiinnuttua ja kuntoutumisen edetessä tilanne on tasaantunut. Kanssakäyminen eri tahojen kanssa on nyt asiallista.



Selkäleikkaus ja kipu

- Potilaalle tehtiin lannerangan välilevyrappeuman vuoksi useita välilevyyn kohdistuvia toimenpidettä juurioireiden vuoksi. Oireen aiheuttanut nikamavälipullistuma saatiin poistetuksi vasta kolmannessa toimenpiteessä.
- Potilaalla on selässä ja alaraajoissa voimakkaita kipuja, jotka haittaavat liikkumista.
- Osa oireista johtuu potilasvahingoksi katsotuista puutteellisista leikkauksista ja osa välilevyrappeumasairauden etenemisestä.

Selkäleikkaus ja kipu

- Potilas on ohjattu tekemään potilasvahinkoilmoitus leikkausten jälkeen
- Vahinko on korvattu potilasvahinkolain mukaan.
- Hän ei ole ollut tyytyväinen siihen, että kaikkia seurauksia ei ole korvattu.
- Vahinkotapausta on käsitelty useita kertoja potilasvahinkolautakunnassa ja tuomioistuimissa.
- Vahinkoasia on edelleen toistuvasti esillä terveydenhuollon yksiköissä. Tullut epäonnistumisia myös muissa hoidoissa.
- Potilaan kokemus:
 - Potilas on erittäin tyytymätön hänelle annettuun hoitoon vahingon sattumisajankohtana ja myös tällä hetkellä.
 - Voimakas tyytymättömyys ja epäluottamus eri vakuutuslaitosten ja viranomaistahojen toimintaan.