

Patientförsäkringen i Finland

Information om
patientförsäkringen
på lättläst

Patient
Försäkrings
centralen

Patientförsäkring

Om du får en personskada i hälsovården eller i sjukvården kan du ansöka om ersättning från patientförsäkringen.

Personskada betyder till exempel en sjukdom eller skada som du har fått i samband med vården, till exempel när du har besökt en läkare på sjukhuset.

Du ansöker om ersättning hos Patientförsäkringscentralen.

Du behöver inte själv ta en patientförsäkring, för de som arbetar inom hälsovården sköter det.

www.pvk.fi/sv

Vad ersätter patientförsäkringen?

Patientförsäkringen ersätter personskador som en patient har fått i hälsovården eller i sjukvården. Personskada betyder till exempel en sjukdom eller skada som du har fått i samband med vården, till exempel när du har besökt en läkare på sjukhuset.

I lagen om patientskador står det när patienten kan få ersättning, alltså pengar. Det finns sju olika skador som patienten kan få ersättning för:

- skada vid behandling och vård
- infektionsskada
- olycksfallsskada
- materialskada
- skada vid distribution av läkemedel
- oskälig skada
- skada på grund av behandlingslokal eller behandlingsutrustning

Här kan du läsa mera om skadorna.

Skada vid behandling och vård

Skada vid behandling och vård betyder att du får en skada när du blir undersökt eller vårdad, till exempel då en läkare undersöker dig på sjukhuset.

Det kan också vara en skada du får till exempel när du blir vaccinerad eller när du ger blod eller organ. Organ är till exempel en njure.

Skadan kan också bero på att du inte har blivit undersökt eller vårdad fast du skulle ha behövt det.

Du kan också ansöka om ersättning om läkaren eller annan vårdpersonal har gett dig fel mediciner eller fel recept så att du blivit skadad av det.

Du kan också ansöka om ersättning om läkaren eller annan vårdpersonal har gett dig fel mediciner eller fel recept så att du blivit skadad av det.

Du kan få ersättning om en erfaren anställd inom hälsovården skulle ha gjort annorlunda och förhindrat skadan.

Ibland går det inte att bota en skada eller en sjukdom, och då är det inte vårdpersonalens fel. Då kan du inte få en sådan här ersättning.

Ibland kan man inte förhindra att något händer trots att vården är bra. Då betalar inte Patientförsäkringscentralen ersättning. Om skadan är oskäligen kan du ändå få ersättning. Det kan du läsa mera om under rubriken Oskäligen skada.

Infektionsskada

Ibland kan du få en infektion när du besökt sjukhuset eller hälsostationen. Det betyder inte att personalen har gjort något fel.

Om du får en infektion efter en undersökning eller när du blivit vårdad kan du få ersättning från patientförsäkringen. När du ansöker om ersättning för infektionsskada,

bedömer Patientförsäkringscentralens experter hur stort besvär du får av infektionen. Sedan bestämmer de om du får ersättning.

Du kan inte få ersättning för alla infektioner. Om infektionen är ytlig och läker snabbt får du ingen ersättning.

Olycksfallsskada

Ibland kan det ske en olycka i vården eller under en behandling. Du kan till exempel ramla eller falla. Då kan du få ersättning från patientförsäkringen.

En olycksfallsskada sker plötsligt och av misstag. Patientförsäkringen ersätter skador från olyckor i vården. Du kan få ersättning till exempel om du faller från undersökningsbordet.

Om du faller i sjukhusets korridor får du inte en sådan ersättning. Då kan du bara få ersättning om

det varit personalens plikt att övervaka eller hjälpa dig. Om det sker en olycka under sjuktransporten, alltså på vägen till sjukhuset kan du ansöka om ersättning från trafikförsäkringen.

Materialskada

Materialskada betyder att en apparat som används i vården går sönder när du blir vårdad eller undersökt. Då beror skadan på att apparaten är söndrig, inte på hur personalen använt den.

Du kan få ersättning från patientförsäkringen om en söndrig apparat skadar dig. En söndrig apparat kan vara till exempel:

- en respirator
- en apparat som används i operation
- en apparat som övervakar patienten
- en säng på sjukhuset
- en brits eller säng där patienten blir undersökt

Till de apparaterna hör inte apparater som du använder hela tiden eller som är opererade in i din kropp, till exempel en ledprotes eller en pacemaker. Om en sådan apparat går sönder får du inte ersättning från patientförsäkringen, men du kanske kan få ersättning från någon annan försäkring.

Skada vid distribution av läkemedel

I ett recept står det vilket läkemedel, alltså vilken medicin och hur mycket medicin läkaren skrivit ut åt dig. Om apoteket ger dig fel medicin eller fel mängd av medicinen kan du bli sjuk eller skadad av det. Det kallas för skada vid distribution av läkemedel och det kan du få ersättning för från patientförsäkringen.

Skada vid distribution av läkemedel gäller bara sådana fel som apoteket gjort. Om läkaren till exempel har gett dig fel medicin är det fråga om en skada vid behandling och vård.

Patientförsäkringen ersätter inte biverkningar av mediciner, om du fått rätt medicin och rätt mängd. Då kan du istället ansöka om ersättning från läkemedelsskadeförsäkringen.

Här kan du läsa mera om den:

www.laakevahinko.fi/pa-svenska

Oskälig skada

En oskälig skada betyder att du får en svår skada som ingen hade kunnat förutse fast personalen gjort allt rätt.

En svår skada är en bestående svår sjukdom, ett bestående svårt handikapp eller att patienten dör. Du kan få ersättning för en oskälig skada fast personalen har gjort allt rätt.

Om du ansöker om ersättning för en oskälig skada gör Patientförsäkringscentralens experter en bedömning och sedan ett beslut om ersättning.

Mera information:

www.pvk.fi/sv/ersattningar/vad-ersatts

Skada på grund av behandlingslokal eller behandlingsutrustning

Du kan få ersättning från patientförsäkringen om skadan beror på lokalen eller utrustningen som används i behandlingen. Till exempel skador av en eldsvåda på sjukhuset.

Vad ersätter patientförsäkringen inte?

Patientförsäkringen ersätter inte alla skador som du kan få i hälsovården och sjukvården.

Här är några exempel på skador som patientförsäkringen inte ersätter:

- Om du blir skadad **utomlands** får du inte ersättning från patientförsäkringen, inte ens fast du blivit skickad från Finland för att få vård utomlands.
- Patientförsäkringen ersätter inte **sakskador**, till exempel kläder eller löständer som gått sönder eller försvunnit.
- Patientförsäkringen ersätter inte **rena egendomsskador**, alltså ekonomiska skador som inte är personskador.

- Patientförsäkringen ersätter inte **skador som du får i hemhjälpsservice eller på serviceboende till exempel när du äter, klär på dig, tvättar dig eller motionerar**. Patientförsäkringen ersätter bara skador i hälsovården och sjukvården.
- Om **skadan är obetydlig**, alltså väldigt liten får du inte heller ersättning från patientförsäkringen.

Skadan är obetydlig, om du bara får lite ont om du inte får bestående funktionella men, till exempel så att du aldrig kan springa mera om du inte får bestående men i ditt utseende, till exempel att din näsa blir sned om du betalar högst 200 euro för skadan.

Hurdan ersättning kan du få?

Du kan få ersättning för kostnader som du måste betala för att du fått en skada i hälsovården eller sjukvården.

Du kan få olika ersättningar från patientförsäkringen:

- Ersättning för nödvändiga sjukvårdskostnader, alltså det du måste betala på grund av din skada.
- Ersättning för andra nödvändiga kostnader, till exempel vård i hemmet.
- Ersättning för inkomstbortfall om du inte kan jobba på grund av skadan och blir utan lön.
- Ersättning för tillfälligt men, till exempel om du har haft mycket ont.
- Ersättning för bestående fysiskt men, till exempel om du aldrig mera kan springa på grund av skadan.
- Ersättning för bestående kosmetiskt men, till exempel om din näsa blir sned.

Du får full ersättning för de här kostnaderna.

Om patienten dör får de anhöriga ersättning för kostnader för begravning.

De anhöriga kan också få underhåll, alltså ekonomiskt stöd om de har för lite pengar att klara sig annars.

Du kan få ersättning från patientförsäkringen bara för kostnader som inga andra försäkringar eller förmåner betalar för.

Mera information: www.pvk.fi/sv/ersattningar

Hur ansöker du om ersättning?

Om du vill ansöka om ersättning ska du först göra vårt webbttest.

Du hittar webbtestet på vår webbplats på adressen www.pvk.fi/sv/webbtestet

Du ansöker om ersättning med en blankett som du skickar per post till Patientförsäkringscentralen.

Här hittar du blanketten:

- Du hittar blanketten på vår webbplats på adressen: www.pvk.fi/sv/blanketter
Skriv ut blanketten.
- Du kan också få en blankett på papper från Patientförsäkringscentralen. Då ska du ringa 040 450 4590.
- Du kan också be om blanketten av en patientombudsman eller en socialarbetare.

Så här fyller du i blanketten:

Ta reda på hur du ska fylla i blanketten innan du fyller i den.

Fyll i blanketten noga.
Om du fyller i den noga kan du få ersättningen fortare.
Skriv så noga som möjligt

var du blev skadad och när du märkte skadan. Skriv också var du har undersökts eller fått vård för samma besvär före eller efter att du märkt din skada.

Skriv med egna ord hur du blev skadad och varför du ansöker om ersättning. Du måste inte använda svåra ord eller kunna lagen, men det är viktigt att du förklarar så bra du kan.

När Patientförsäkringscentralen har fått din blankett ber de om en utredning av vårdinrättningen, alltså det sjukhus eller den mottagning där du blev skadad.

Du ska inte skicka kvitton eller andra papper med blanketten.

Om Patientförsäkringscentralen vill se kvitton ber de om det skilt.

Spara alla kvitton och intyg.

Kom ihåg att skriva under blanketten innan du skickar den!

Kopiera blanketten och spara kopian om du vill ansöka om flera ersättningar, till exempel från FPA.
Kopiera också kvitton och intyg.

Skicka blanketten per post till Patientförsäkringscentralen.

Patientförsäkringscentralen utreder det som hänt och skickar sedan ett beslut till dig per post. Det kan dröja flera månader innan du får beslutet. Spara beslutet du får från Patientförsäkringscentralen.

Om det står i beslutet att du får ersättning, ska du skicka en skild ansökan om ersättning för att få pengarna. Det måste du göra inom tre år efter att du fått beslutet. Då ska du också skicka med kvitton och intyg. Du får mera information om det i samma kuvert som beslutet.

Mera information: www.pvk.fi/sv/ersattningar

Om du är missnöjd med beslutet

När Patientförsäkringscentralen har fått din ansökan ber de om en utredning av vårdinrättningen där olyckan skedde.

Om Patientförsäkringscentralen behöver ber de att du ska berätta mera om vad som hänt. Efter det gör Patientförsäkringscentralen ett beslut.

Om du tycker att beslutet är fel, alltså att utredningen varit dålig, kan du begära att ditt ärende ska omprövas. Då skickar du en text till Patientförsäkringscentralen där du förklarar varför beslutet är fel.

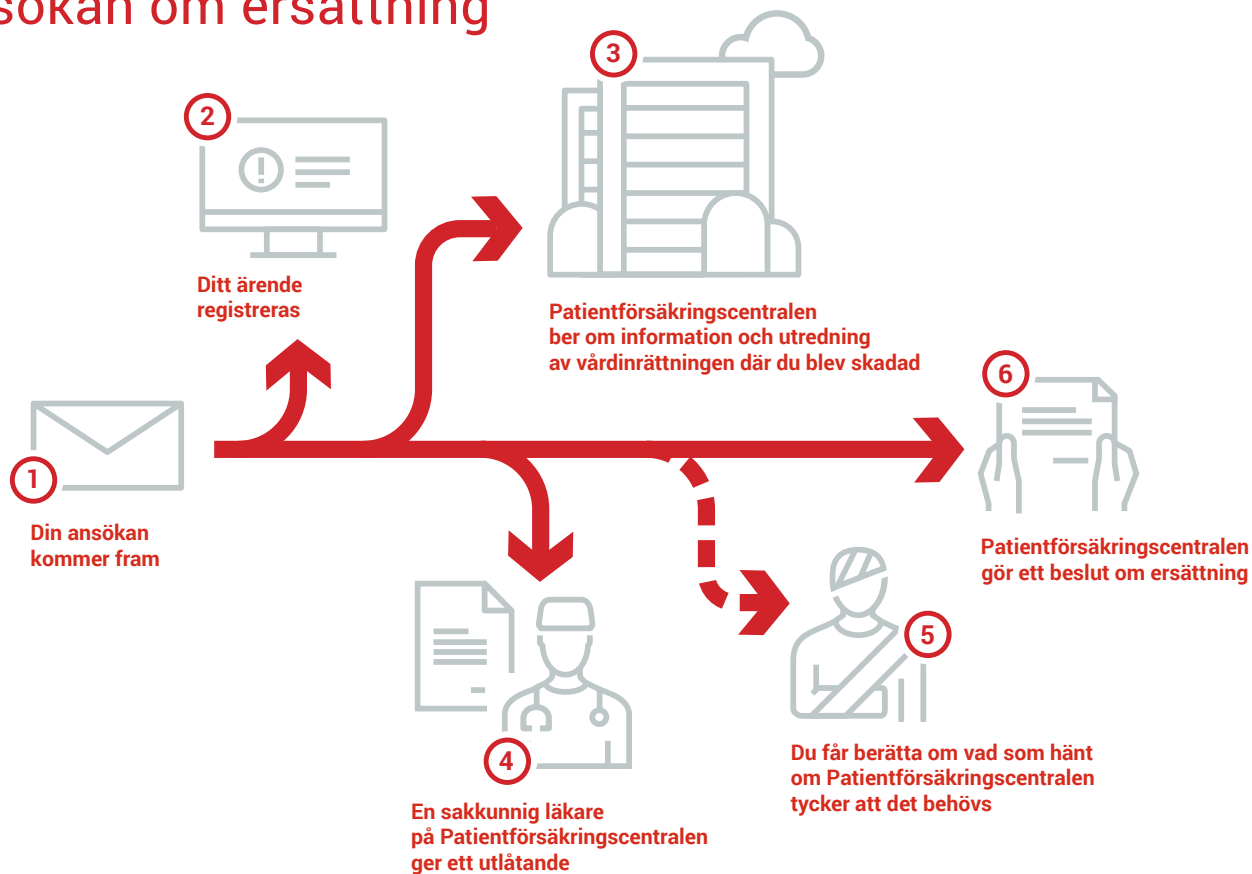
Skicka med den information som saknas eller berätta var Patientförsäkringscentralen hittar den.

Du får mera information om omprövning i samma kuvert som beslutet.

Mera information:

www.pvk.fi/sv/ersattningar/patientens-rattigheter

Så här behandlar Patientförsäkringscentralen din ansökan om ersättning



Patient Försäkrings centralen

Patient Försäkrings centralen

Skade- och ersättningsärenden, tel. 040 450 4590

www.pvk.fi/sv/

