



*Satasairaala
- sairaala
Sinua
varten*



Potilasturvallisuus organisaatiomuutoksissa

Ermo Haavisto
Johtajaylilääkäri
Satakunnan sairaanhoitopiiri

Sidonnaisuudet

- päätoimi: johtajaylilääkäri, Satakunnan shp
- Suomen Potilasturvallisuusyhdistys ry
- Sairaanhoidopiirien johtajat ry
- SLL
- STM
- FINEEC
- Medbit Oy

Onko näkyvissä muutoksia?

- Sote-uudistus
- Maakuntauudistus
- Valinnanvapaus
- Päivystys ja kiireellinen hoito / päivystysasetus
- Keskittämisasiasetus
- Lääkärin rooli tulevaisuudessa
- Digitalisaatio
- Tiedon hyödyntäminen
- Erikoislääkäri- / erikoishammaslääkärikoulutus

- Muutos ja sen vaikutus on aina suhteellista
- Tärkeitä kysymyksiä
 - Onko muutos välttämätön?
 - Voidaanko olla tekemättä mitään muutosta?
 - Tapahtuuko muutos hallitusti vai hallitsemattomasti?
 - Kuka johtaa muutosta vai johtaako sitä kukaan?
 - Seurataanko muutosta vai tehdäänkö muutos itse?

SOTE –uudistuksen ISOT tavoitteet

1. Kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja
2. Vähentää julkisen talouden kestävyysvajetta 3 miljardilla eurolla kustannuskasvua hillitsemällä: sote –menojen reaalin pyritään rajaamaan ennusteiden mukaisesta 2,4 %:sta 0,9 %:iin vuosina 2019-2029
3. Peruspalvelujen vahvistaminen ja sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistaminen asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi: ihminen ja vaikuttavuus keskiössä
4. Valinnanvapauden lisääminen
5. Monikanavainen rahoitus yksinkertaisemmaksi



Yhteenveto alueprofiilista vuonna 2025

- 1. Satakunnan väestö vähenee** väestöennusteen mukaan noin 3 800 henkilöllä vuoteen 2025 mennessä
- 2. Satakunnan väestö ikääntyy:** 65-74 –vuotiaiden määrä vähenee väestöennusteen mukaan noin 1000 henkilöllä ja yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa noin 8 700 henkilöllä. Väestön väheneminen ja ikääntyvän väestön kasvu lisää erityisesti terveyspalveluiden tarvetta
- 3. Satakunnan väestö keskittyy** Porin ja Rauman ydinalueille, olemassa oleviin kuntataajamiin ja keskeisten liikenneväylien varrelle (erityisesti VT 2 ja VT 8)
- 4. Sosiaali- ja terveyspalveluiden maantieteellisen saavutettavuuden optimointi korostuu** väestön ikääntyessä ja keskittyessä sekä palvelutarpeen kysynnän muuttuessa.
- 5. Digitaalisuuteen perustuvien etäpalvelujen ja uusien liikkuvien palvelumuotojen merkitys kasvaa**, kun paikkaan sidotun palveluverkon merkitys vähenee



*Staattinen tilamme
on
dynaaminen muutos.*

- Historian suurimpia muutoksia, myös organisaatiomuutoksia on sosiaali- ja terveydenhuollossa tulossa sote- ja makuuudistuksen myötä!



Miten siis varautua?

- Tarvitaan riskienhallintaa!

POTILASTURVALLISUUS JA RISKIEN HALLINTA

– opas sosiaali- ja terveydenhuollon
asiantuntijoille ja johdolle

- Mitä riskejä sote-uudistukseen voi liittyä potilasturvallisuuden näkökulmasta?

STRATEGIAN KESKEINEN SISÄLTÖ

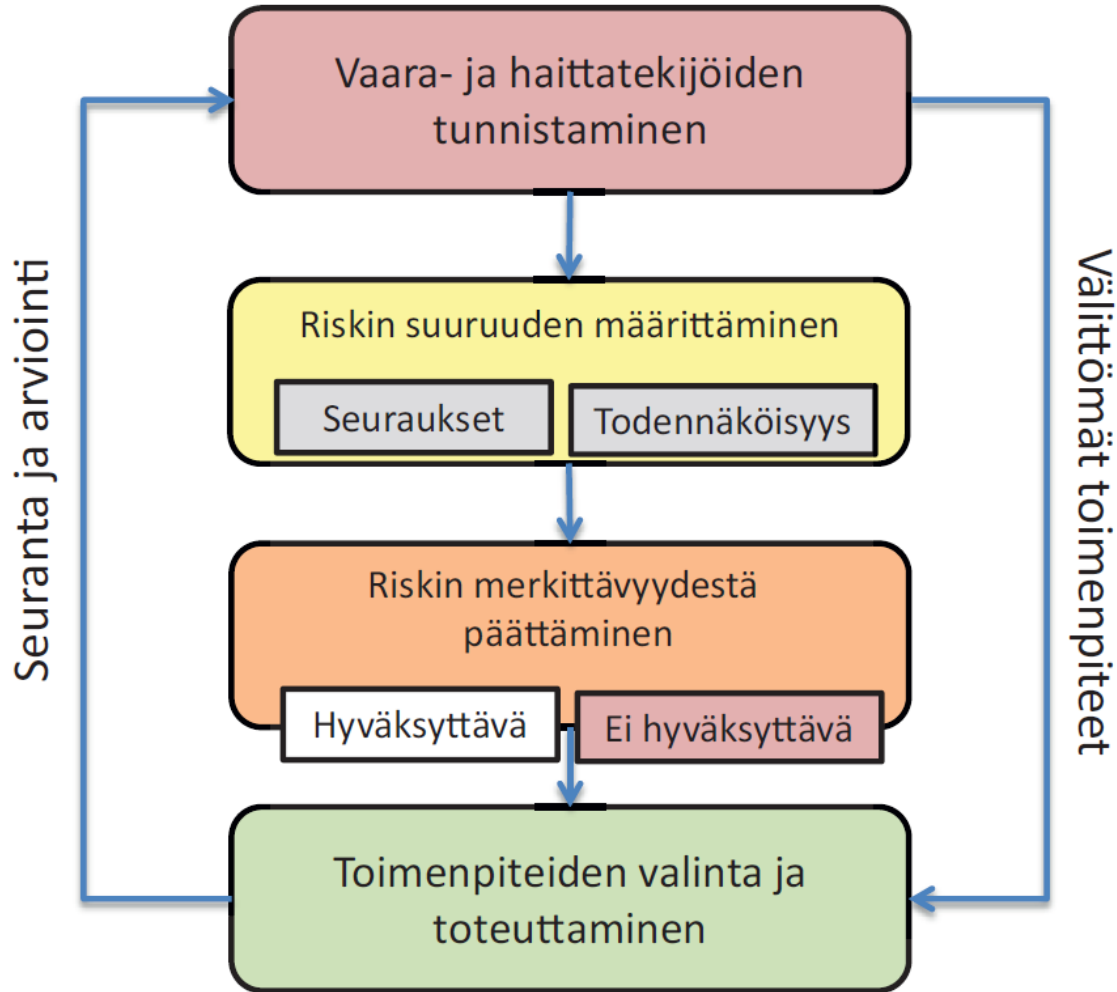


Satasairaala - sairaala Sinua varten

Riskienhallinta

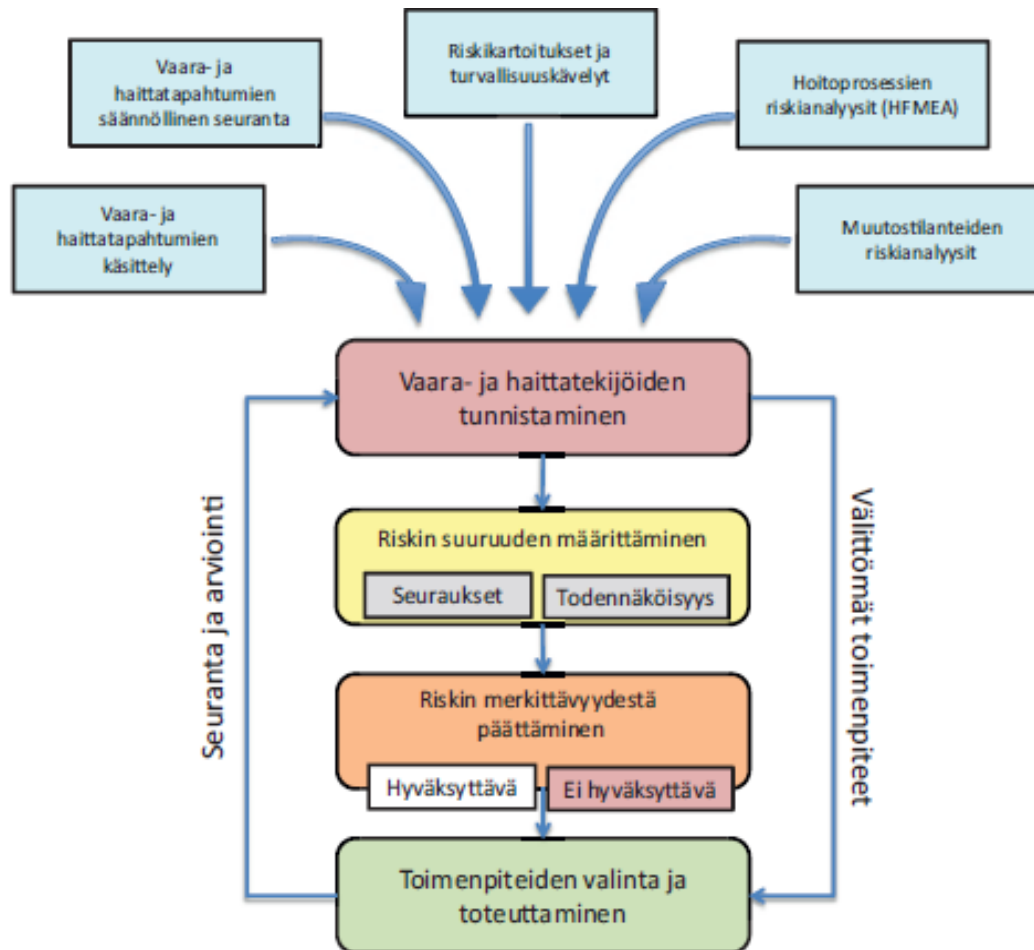
- Kokonaisvaltainen ja jatkuva prosessi, jossa riskejä tunnistetaan ja analysoidaan ja niiden aiheuttamat seuraukset pyritään minimoimaan
- Sekä johtamista että käytännön työtä
- Organisaation kaikilla tasoilla
- Perustuu riskienhallintajärjestelmään
 - Osa laadun ja potilasturvallisuuden toimeenpanon suunnitelmaa

RISKI
=
TODENNÄKÖISYYS x SEURAUKSET



Organisaatiomuutos – mikä vaikeinta?

■ TUNNISTAMINEN!



Muutostilanteen riskianalyysi

- Potilasturvallisuuden varmistaminen tulee huomioida kaikissa muutostilanteissa osana muutoksen suunnittelua.
- Dokumentoitu riskianalyysi
 - Projektisuunnitelma, prosessikuvaus tai vastaava
 - Tavoitteena on tunnistaa muutoksen mahdollisesti synnyttämät vaarat ja ongelmat, arvioida niihin liittyvät riskit ja varmistaa riittävä varautuminen
 - Vastuhenkilö, tarvittaessa työryhmä
 - Vaarat kirjataan, riskit arvioidaan
 - Hoitoprosessien riskianalyysit
 - Tehdään tarvittavat muutokset

Riskin suuruuden määrittäminen

Todennäköisyys Seuraus	1 HARVINAINEN Tapahtuu tuskin koskaan	2 EPÄTODEN-NÄKÖINEN Esiintyy harvoin. Tapahtuma ei ole odotettavissa, mutta se on mahdollinen	3 MAHDOLLINEN Saattaa tapahtua tai on tapahtunut silloin tällöin	4 TODEN-NÄKÖINEN Tapahtuu usein/todennäköisesti, mutta ei ole jatkuva ongelma	5 MELKEIN VARMA Tapahtuu jatkuvasti tai uusiutuu lähiaikoina
5 VAKAVA Tapahtuma johtaa kuolemaan tai vakavaan haittaan tai pysyvään vammautumiseen. Tapahtuma vaikuttaa suureen potilasjoukkoon.	5	10	15	20	25
4 MERKITTÄVÄ Kohtalainen vamma joka johtaa pitkän ajan työkyvyttömyyteen. Sairaalassaoloaika pitenee > 15 vrk. Potilaan hoidon laiminlyöminen, jolla on pitkäaikaisia seurauksia.	4	8	12	16	20
3 KOHTALAINEN Kohtalainen vamma, joka vaatii ammattilaisen apua. Sairaalassaoloaika pitenee 4–15 vuorokauteen. Tapahtuma koskee pientä potilasryhmää.	3	6	9	12	15
2 VÄHÄINEN Vähäinen haitta tai vamma, joka vaatii pieniä toimenpiteitä. Sairaalassaoloaika pitenee < 3 vrk.	2	4	6	8	10
1 OLEMATON Olematon haitta, vamma joka ei vaadi hoitoa. Lieviä vammoja tai lieviä vaikutuksia; esimerkiksi nyrjähdyksiä, mustelmia, ohimenevä sairaus tai epämukavuutta	1	2	3	4	5



Mitä maakuntaudistuksessa minimissään pitäisi varmistaa?

- Potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistamisen ja kehittämisen takaamiseksi tulee maakunnissa olla selkeät periaatteet ja toiminnot.
- Maakunta linjaa alueelliset menettelytavat potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi ja valvoo niiden toteuttamista.

Menettelytavat maakunnassa

- määritelty potilas- ja asiakasturvallisuusjärjestelmässä turvallisuusjohtamisen menetelmät, jotka edellytetään kaikilta palveluiden tuottajilta
- huomioidaan erityisesti riskienarvioinnin ja hallinnan menettelytavat, jotka ovat yhtenäisiä koko maakunnassa
- määritelty, mitkä potilas- asiakasturvallisuuden varmistamiseksi osoitetut suojaukset ovat käytössä
- määritelty yhtenäisellä tavalla pääprosessit ja miten asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistaminen niissä toteutuu
- sovittu potilas- ja asiakasturvallisuuden mittarit

Menettelytavat maakunnassa

- Maakunnan omavalvontayksikkö ja potilas-/asiakasturvallisuuden asiantuntijoiden verkosto, jonka tehtävät on selkeästi määritelty ja joka kokoontuu säännöllisesti arvioimaan sekä kehittämään toiminnan turvallisuutta
- yhteneväiset käytännöt kerätä tietoa potilas- ja asiakasturvallisuudesta ja maakunnassa on käytössä järjestelmällinen menettely, jonka avulla henkilöstö ja myös asiakkaat voivat ilmoittaa palvelun sujuvuuteen ja turvallisuuteen liittyvistä ongelmista
- yhtenäiset käytännöt, joilla ammattilaisten osaaminen varmistetaan
- Kaikilla palveluntuottajilla on omavalvontasuunnitelma

www.spty.fi



Suomen Potilasturvallisuusyhdistys ry



Satasairaala – sairaala Sinua varten

