

Potilas Vakuutus keskus

Tieto lisää turvallisuutta: Vahingoista oppia toimintaan

Lääkäri 2018
12.1.2018



Miten opin potilasvahingoista?

Muutama sana potilasvahingoista, potilasturvallisuudesta ja ammatillisesta kehittämisestä



Maiju Welling, LT
Potilasturvallisuuslääkäri, PVK

Potilas
Vakuutus
keskus

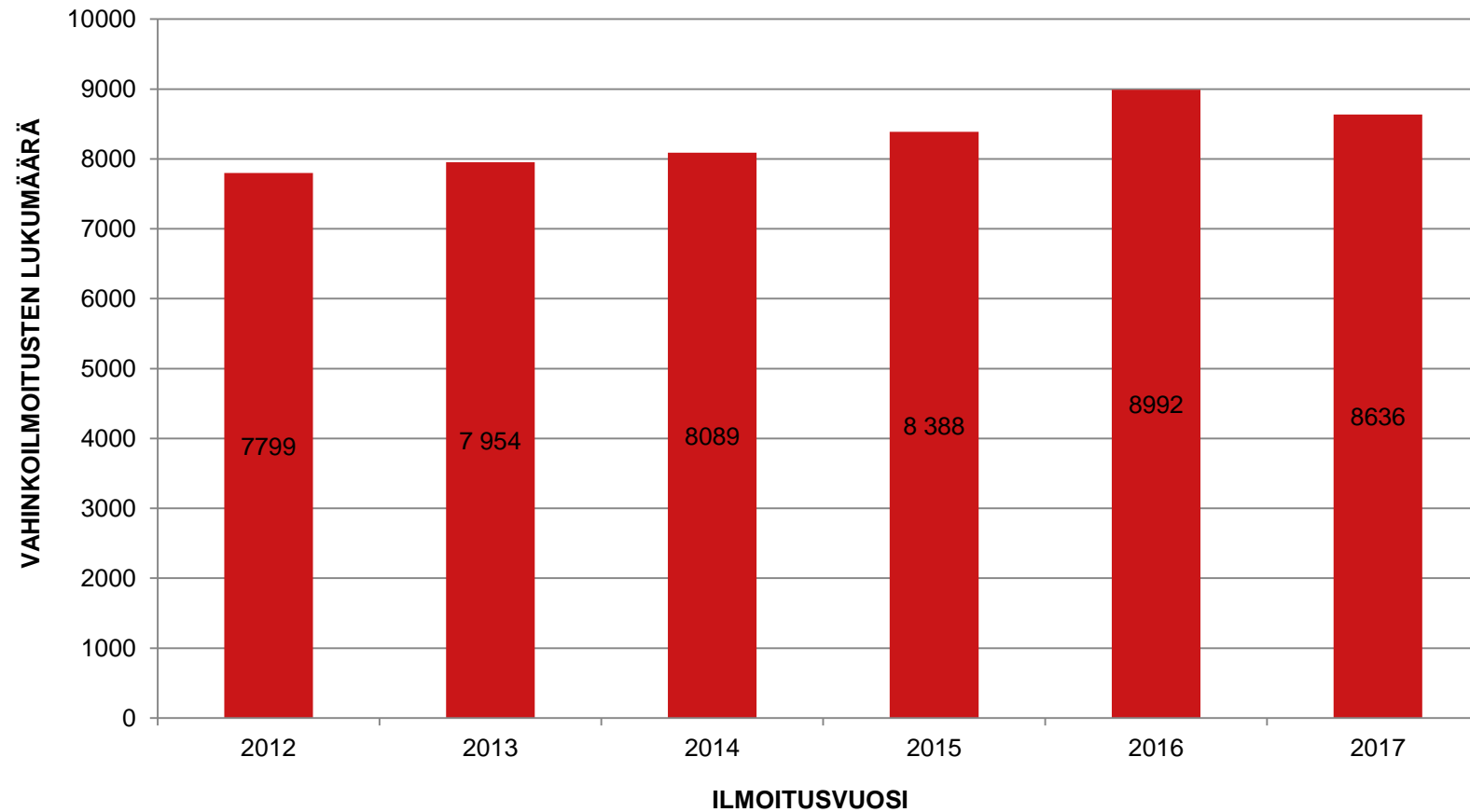
Tapaus "Liisa" nuoren kandin silmin

- 55 v. nainen, jolla pitkälle edennyt Parkinson
- jäi mieleen "hankalana potilaana", jota en oikein osannut auttaa, jokapaikan kipuja, levottomuutta
- Yllättävä exitus osastolla 5 kk myöhemmin
 - Potilas oli menehtynyt laajalle levinneeseen syöpään, jota ei ollut todettu ennen kuolemaa
- Kandin/nuoren lääkärin tunnereaktio: *"Olenko minä aiheuttanut potilaan kuoleman? Olisiko minun pitänyt määrätä enemmän tutkimuksia?"*, syyllisyyden tunteet, puhumisen tarve



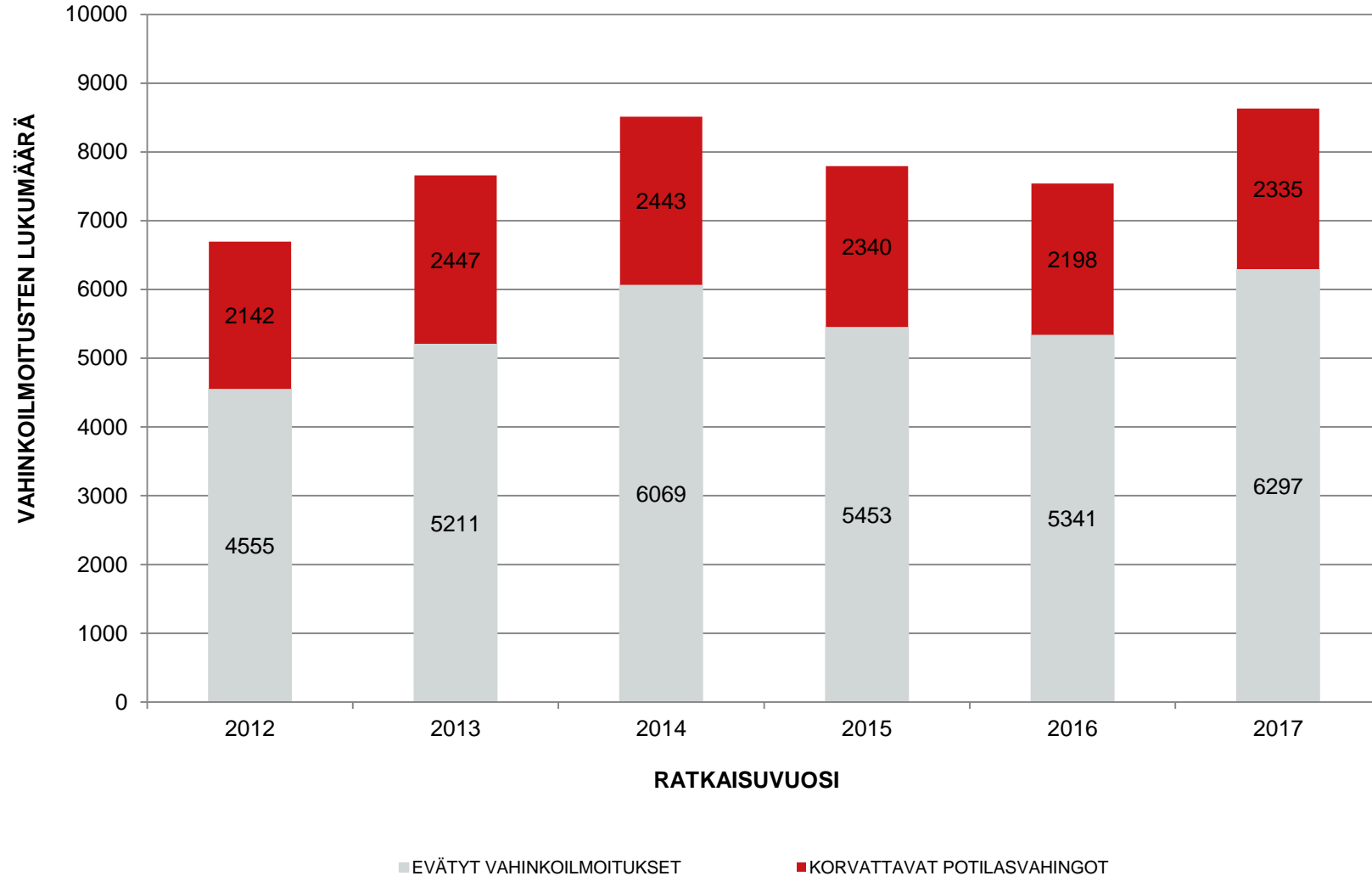
Potilas
Vakuutus
keskus

VUOSINA 2012-2017 SAAPUNEET POTILASVAHINKOILMOITUKSET



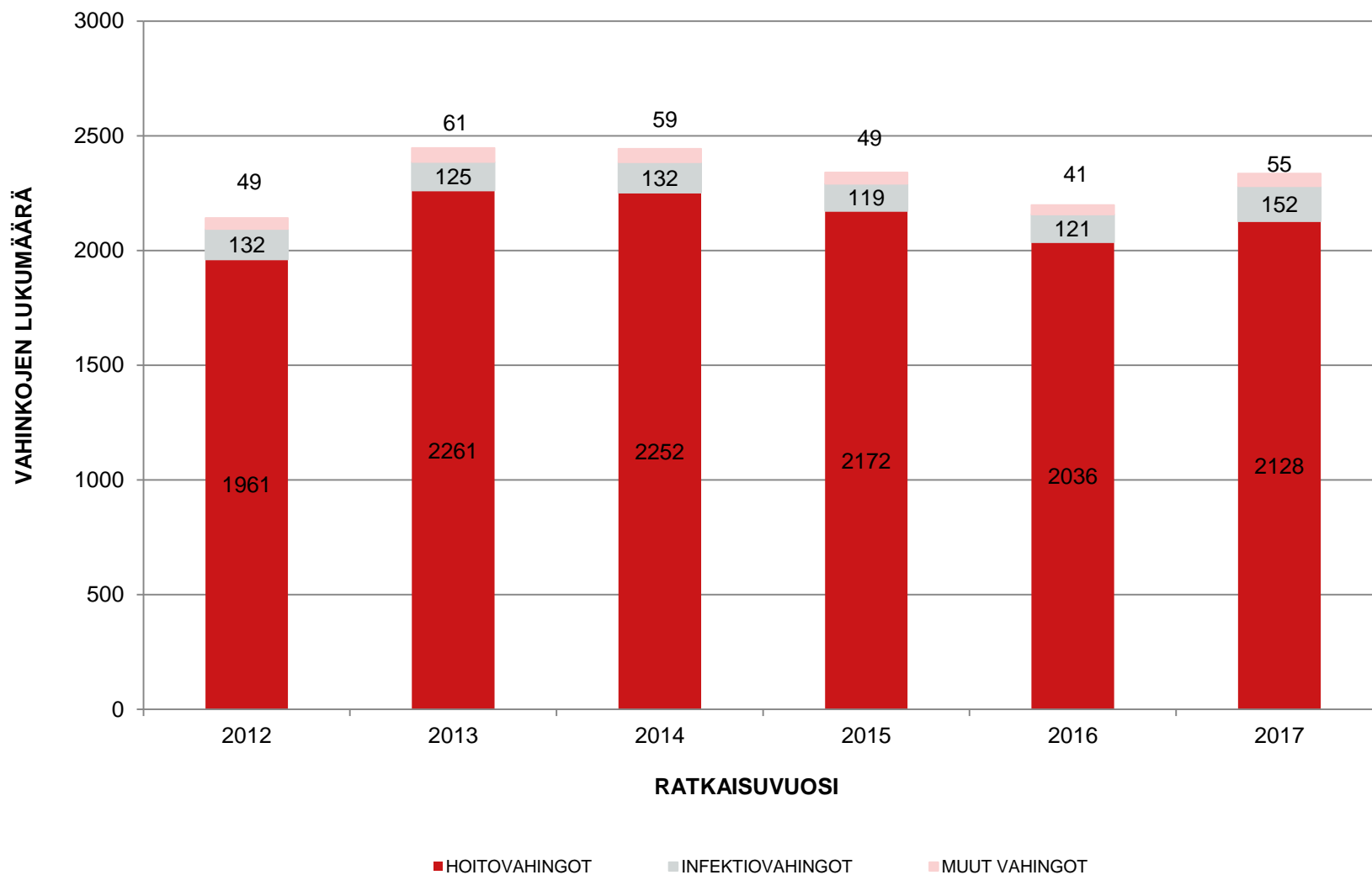
Potilas
Vakuutus
keskus

VUOSINA 2012-2017 RATKAISTUT POTILASVAHINGKOILMOITUKSET



Potilas
Vakuutus
keskus

VUOSINA 2012-2017 RATKAISTUT KORVATTAVAT POTILASVAHINGOT



Potilas
Vakuutus
keskus

VUOSINA 2012-2017 RATKAISTUT KORVATTAVAT POTILASVAHINGOT

| VAHINKOPAIKKA | RATKAISUVUOSI | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| SAIRAANHOITOPIIRIEN VAHINKOPAIKAT* | 1725 | 1947 | 1981 | 1842 | 1741 | 1813 |
| HELSINGIN JA UUDENMAAN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 328 | 369 | 381 | 350 | 300 | 380 |
| VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 124 | 161 | 161 | 150 | 120 | 138 |
| SATAKUNNAN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 73 | 86 | 68 | 73 | 71 | 66 |
| KANTA-HÄMEEN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 83 | 94 | 80 | 92 | 79 | 91 |
| PIRKANMAAN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 149 | 198 | 208 | 187 | 177 | 129 |
| PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON KUNTAYHTYMÄ | 72 | 78 | 75 | 74 | 67 | 86 |
| KYMENLAAKSON SAIR.HOITO- JA SOS.PALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ | 100 | 97 | 98 | 91 | 99 | 96 |
| ETELÄ-KARJALAN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON KUNTAYHTYMÄ | 58 | 44 | 40 | 55 | 45 | 45 |
| ETELÄ-SAVON SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 58 | 52 | 33 | 39 | 53 | 58 |
| ITÄ-SAVON SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 21 | 18 | 28 | 18 | 18 | 19 |
| POHJOIS-KARJALAN SAIR.HOITO- JA SOS.PALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ | 52 | 76 | 64 | 58 | 64 | 82 |
| POHJOIS-SAVON SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 106 | 127 | 153 | 128 | 134 | 119 |
| KESKI-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 74 | 87 | 79 | 90 | 67 | 77 |
| ETELÄ-POHJANMAAN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 66 | 80 | 74 | 65 | 49 | 76 |
| VAASAN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 34 | 40 | 32 | 34 | 46 | 37 |
| KESKI-POHJANMAAN ERIKOISSAIR.HOITO- JA PER.PALV.KUNTAYHTYMÄ | 36 | 36 | 43 | 31 | 38 | 38 |
| POHJOIS-POHJANMAAN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 149 | 164 | 181 | 144 | 152 | 143 |
| KAINUUN MAAKUNTA -KUNTAYHTYMÄ | 33 | 40 | 45 | 45 | 31 | 31 |
| LÄNSI-POHJAN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 23 | 24 | 27 | 26 | 32 | 27 |
| LAPIN SAIRAANHOITOPIIRIN KUNTAYHTYMÄ | 62 | 59 | 81 | 68 | 73 | 47 |
| ÅLANDS HÄLSO- OCH SJUKVÅRD | 3 | 8 | 8 | 7 | 8 | 9 |
| VALTION VAHINKOPAIKAT | 2 | 4 | 0 | 3 | 4 | 6 |
| MUUT VAHINKOPAIKAT | 19 | 5 | 22 | 14 | 14 | 13 |
| YKSITYINEN SEKTORI | 417 | 500 | 461 | 498 | 457 | 522 |
| YHTEENSÄ | 2142 | 2447 | 2442 | 2340 | 2198 | 2335 |

*Sairaanhoidopiirin vahinkopaikoilla viitataan kaikkiin niihin vahinkopaikkoihin, kuten terveysasemiin ja sairaaloihin, jotka sairaanhoidopiirin potilasvakuutus kattaa. Myös sairaanhoidopiirin terveysasemilla ja sairaaloissa tapahtuneet yksityisten toimijoiden vahingot sisältyvät lukuihin, vaikka ne eivät olekaan sairaanhoidopiirin vakuuttamia.

Potilas
Vakuutus
keskus

VUONNA 2017 RATKAISTUT KORVATTAVAT POTILASVAHINGOT

| TOIMENPIDE | JULKINEN SEKTORI | YKSITYINEN SEKTORI | YHTEENSÄ | YKSITYISEN SEKTORIN OSUUS |
|---|------------------|--------------------|-------------|---------------------------|
| LEIKKAUS- JA ANESTESIA TOIMENPITEET | 873 | 145 | 1018 | 14 % |
| A HERMOSTON TP | 73 | 2 | 75 | 3 % |
| B UMPIERITYELINTEN TP | 18 | 0 | 18 | 0 % |
| C SILMÄN ALUEEN TP | 27 | 14 | 41 | 34 % |
| D KORVAN, NENÄN JA KURKUNPÄÄN TP | 9 | 1 | 10 | 10 % |
| E HAMPAIDEN, LEUAN, SUUN JA NIELUN TP | 19 | 40 | 59 | 68 % |
| F SYDÄMEN JA RINTAONTELON SUONIEN TP | 10 | 0 | 10 | 0 % |
| G RINTAONTELON SEINÄMÄN, KEUHKOJEN YM TP | 10 | 0 | 10 | 0 % |
| H RINTARAUHASTEN TP | 13 | 1 | 14 | 7 % |
| J RUOANSUL.KANAVAN JA SEN OHEISELINTEN TP | 118 | 7 | 125 | 6 % |
| K VIRTSATEIDEN, MIEHEN SUKUP.ELINTEN YM TP | 21 | 0 | 21 | 0 % |
| L NAISEN SUKUPUOLIELINTEN TP | 49 | 4 | 53 | 8 % |
| M RASKAUTEEN JA SYNNYTYKSEEN LIITTYVÄ TP | 10 | 0 | 10 | 0 % |
| N TUKI- JA LIIKUNTAELINTEN TP | 422 | 70 | 492 | 14 % |
| NA SELÄN JA KAULAN TP:T | 34 | 2 | 36 | 6 % |
| NB LAPALUUN, SOLISLUUN, OLKANIVELEN JA -VARREN TP:T | 23 | 15 | 38 | 39 % |
| NC KYYNÄRNIVELEN JA KYYNÄRVARREN TP:T | 35 | 2 | 37 | 5 % |
| ND RANTEEN JA KÄDEN TP:T | 32 | 13 | 45 | 29 % |
| NE LANTION, RISTILUUN JA HÄNTÄLUUN TP:T | 2 | 0 | 2 | 0 % |
| NF LONKKANIVELEN JA REISILUUN TP:T | 135 | 5 | 140 | 4 % |
| NG POLVEN JA SÄÄREN TP:T | 98 | 25 | 123 | 20 % |
| NH NILKAN JA JALKATERÄN TP:T | 63 | 8 | 71 | 11 % |
| P VERISUONIEN JA IMUSUONIJÄRJESTELMÄN TP | 16 | 0 | 16 | 0 % |
| Q IHON JA IHONALAISKUDOKSEN TP | 17 | 3 | 20 | 15 % |
| T PIENTOIMENPIDE | 13 | 0 | 13 | 0 % |
| U TÄHYSTYSTOIMENPIDE | 18 | 3 | 21 | 14 % |
| MUU LEIKKAUSTOIMENPIDE | 4 | 0 | 4 | 0 % |
| ANESTESIA TOIMENPIDE | 6 | 0 | 6 | 0 % |
| KLIININEN TUTKIMUS- TAI HOITOTOIMENPIDE | 677 | 132 | 809 | 16 % |
| HAMMASHOIDOLLISET TOIMENPITEET | 136 | 187 | 323 | 58 % |
| HAMPAAN POISTO ILMAN LEIKKAUSTA | 24 | 7 | 31 | 23 % |
| HAMPAAN PAIKKAUSHOITO | 3 | 16 | 19 | 84 % |
| HAMPAAN JUURIHOITO | 71 | 59 | 130 | 45 % |
| HAMMASPROTEETTINEN HOITO | 9 | 90 | 99 | 91 % |
| MUU HAMMASHOITO | 29 | 15 | 44 | 34 % |
| MUUT TOIMENPITEET | 127 | 58 | 185 | 31 % |
| RADIOLOGINEN TUTKIMUS | 25 | 21 | 46 | 46 % |
| INJEKTIO, PUNKTIO | 22 | 3 | 25 | 12 % |
| KATETROINTI, KANAVOINTI, KANYLOINTI | 13 | 0 | 13 | 0 % |
| KIPSAUS, SIDONTA | 12 | 2 | 14 | 14 % |
| HAAVAN HOITO | 2 | 0 | 2 | 0 % |
| FYSIOTERAPIA TAI KUNTOUTUS | 1 | 11 | 12 | 92 % |
| SAIRAALAHOITO | 15 | 0 | 15 | 0 % |
| SYNNYTYS | 11 | 0 | 11 | 0 % |
| MUU TOIMENPIDE | 26 | 21 | 47 | 45 % |
| YHTEENSÄ | 1813 | 522 | 2335 | 22 % |

Julkisen sektorin vahingoiksi on luokiteltu myös terveysasemilla ja julkisissa sairaaloissa tapahtuneet yksityisten toimijoiden vahingot.

Potilas
Vakuutus
keskus

“Lääkäriin 7 kuolemansyntiä/hyvettä”

Välinpitämättömyys

Ajanpuute

Huolimattomuus

Inhimilliset tekijät

Narsismi

Kommunikoinnin puute

Osaamattomuus

= **VAHINKO**

Välittäminen

Aika

Huolellisuus

Itsetuntemus

Normit

Kommunikaatio

Osaaminen

= **VAHINKO ???**

- Kaikkia vahinkoja ei ikinä saada kitkettyä pois, mutta iso osa voidaan välttää
- Potilasturvallisuus on kiinteästi osa kaikkea terveydenhuollon toimintaa
 - Ei kuitenkaan tapahdu aina automaattisesti

Potilas
Vakuutus
keskus

Tapaus "Antti" hieman kokeneemman lääkärin silmin

- 92 v. monisairas normaalisti kotona asuva mies
- Tuli vuodeosastolta päivystykseen pään haavan ompelua varten viikonloppuyönä
- Pään CT-tutkimusta valmisteltaessa menee elottomaksi, aloitettiin PPE ja kutsuttiin elvytysryhmä
- Virkosi, mutta sydän pysähtyi pian uudelleen ja potilasta ei saatu enää henkiin
- Vastuulääkärin pohdintaa: *"Olisiko kuolema voitu estää toimimalla toisin? Onko päivystyksessä turvallisuuspuutteita, jotka mahdollistavat tämänkaltaisten tapahtumien toistumisen? Mitä voin oppia tästä tapauksesta?"*



Potilas
Vakuutus
keskus

Mitä siis teen, kun tuntuu että kaikki ei mennyt putkeen?

- Tee huolelliset potilasasiakirjamerkinnät
- Pysähdy ja mieti mitä tapahtui ja miksi
- Jos on tapahtunut vahinko, pohdi voisiko samanlaista tapahtua uudelleen, ja miten se voitaisiin estää
- Puhu esimiehelle/kollegalle
- Informoi potilasta/omaisia asianmukaisesti



Kiitos!

maiju.welling@vakuutuskeskus.fi

Twitter: @Potilasvakuutus

LinkedIn: Potilasvakuutuskeskus

Facebook: Kohti parempaa potilasturvallisuutta

www.pvk.fi

Potilas
Vakuutus
keskus

4.12.2017