



Valvira

# Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta osana potilasturvallisuuden parantamista

## Lääkäri 2017 Vahinkoklinikka X

Markus Henriksson  
Ryhmäpäällikkö, lääkintöneuvos  
Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira),  
Terveydenhuollon valvontaosasto

Sidonnaisuudet:

ts. konsultoiva psykiatri, SOTLK/AMC; dosenttikouluttaja HUS Porvoon sairaala; asiantuntija, STM valmiusyksikkö ja Trafi;  
STM Terveydenhuollon palveluvalikoimaneuvoston jäsen



Valvira

# Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta

- Toimintayksiköiden ja ammattihenkilöiden tekemä **omavalvonta**
- Viranomaisten tekemä **viranomaisvalvonta**

Viranomaisvalvonnan tehtävänä on edistää ja varmistaa omavalvontaa sekä puuttua asioihin, kun omavalvonta ei riitä.

# Työnantaja on vastuussa välittömästi potilasturvallisuudesta

Työnantaja on ensisijainen toimintayksikön toimintaa ja työntekijöitä valvova taho, ja ainoa, jolla on mahdollisuus ohjeistaa, seurata ja arvioida toimintaa reaaliaikaisesti sekä puuttua viivytyksettä havaittuihin epäkohtiin.

**Useimmissa tapauksissa epäasianmukaisuudet voidaan hoitaa työnantajan toimenpitein, eikä niistä tarvitse ilmoittaa valvontaviranomaisille.**

**Tavoitteena on, että sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköissä toteutetaan suunnitelmallista omavalvontaa, jonka avulla ehkäistään epäasianmukainen menettely, havaitaan epäkohdat ja puututaan niihin viivytyksettä ja tehokkaasti ja näin varmistetaan toiminnan laatu ja potilasturvallisuus.**

**On tärkeää, että työpaikan ilmapiiri sallii ja kannustaa puuttumaan ja tuomaan esille mahdollisimman varhaisessa vaiheessa havaitut epäkohdat ja riskit - sekä toimintakäytäntöihin että työntekijöiden toimintaan liittyvät.**

---

# Sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaavat ja valvovat mm.:

- Sosiaali- ja terveysministeriö
- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira
- Aluehallintovirastot AVIt
- THL, TTL ja FIMEA
- Eduskunnan oikeusasiamies
- Oikeuskansleri
- Tietosuojavaltuutettu
- Potilasvakuutuskeskus PVK, potilasvahinkolautakunta
- Kuluttajaviranomaiset
- Poliisi
- Hallinto-oikeudet, tuomioistuimet



# Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan tarkoitus

- Varmistaa potilas- ja asiakasturvallisuutta ja edistää terveydenhuoltopalvelujen laatua ennalta ehkäisemällä epäasianmukaisia hoito- ja toimintakäytäntöjä ja puuttamalla säädösten vastaiseen tai muutoin virheelliseen menettelyyn tai laiminlyönteihin.
- Selvittää ja arvioida, onko **ammattihenkilö** ja/tai **toimintayksikkö (organisaatio)** noudattanut voimassa olevia säädöksiä, ammattieettisiä velvollisuuksia, annettuja ohjeita ja määräyksiä.
- **Organisaatiovalvonnan painoa suhteessa henkilövalvontaan on lisättävä ja on lisätty.**



# Valvonnan tehtäväalueet

## Reaktiivinen valvonta

Yksittäistapausten jälkivalvonta

- **kantelut**
- **viranomaisten ja muiden tahojen ilmoitukset yms.**
- **muiden viranomaisten kuten poliisin pyytämät lausunnot (toiminnan asianmukaisuuden arviointia koskevissa asioissa)**
- **kansainvälisissä toimielimissä käsiteltäviin sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskeviin ihmisoikeusasioihin liittyvät lausunnot**

## Valvontasuunnitelmiin perustuva valvonta

Valtakunnalliset valvontasuunnitelmat ja –ohjelmat

## Valvottavien ohjaus ja neuvonta sekä asiakirjalausunnot

**Puhelimitse, postitse ja sähköpostitse tapahtuva ohjaus ja neuvonta, koulutustoiminta, konsultaatioavun antaminen yms.**

Asiantuntijalausunnot **muille viranomaisille.**



# Valvonnan tehtäväalueet: omavalvonnan edistäminen

## Reaktiivinen valvonta

Yksittäistapausten jälkivalvonta

- Jokaisen päätöksen valmistelussa otetaan huomioon myös organisaatiovalvonnan näkökulma
- Jokaisessa organisaatiovalvonnan tarkastelussa pohditaan, miten omavalvontaa voitaisiin edistää

## Valvontasuunnitelmiin perustuva valvonta

- Omavalvonta ja sen edistäminen on mukana läpi koko suunnitelman
- Jokaisessa valvontaohjelman mukaisessa valvontatoimenpiteessä selvitetään ja ohjataan omavalvontaa

## Valvottavien ohjaus ja neuvonta sekä asiakirjalausunnot

- Kaikessa ohjauksessa, neuvonnassa, kouluttamisessa, asiantuntijatoiminnassa ja muille viranomaisille annettavissa lausunnoissa otetaan omavalvonnan tärkeys esiin



# Organisaatiovalvonta-asioita Valvirassa vuonna 2016, esim.

- Psykiatristen sairaaloiden osin puutteellinen omavalvonta
- Käytetyt turvaneulat näytteenotossa
- Sairaanhoidopiirien matkapuhelinoperaattoreiden vaihtoon liittyvät ongelmat
- Ilokaasun väärinkäyttö kättilöillä
- Mammografiaseulontojen puutteet eräässä yrityksessä
- Synnytysten ja vastasyntyneiden hoidon turvallisuus eräissä sairaaloissa
- Toistuvat tai useat lääkeannastukset eräissä sairaaloissa
- Vaaralliset epätyypilliset hoidot eräissä yksityisissä toimintayksiköissä



## Omavalvontasuunnitelman sisällysluettelo (Valviran määräys yksityiselle terveydenhuollolle 2012) – toimii aivan hyvin myös julkisen toimintayksikön potilasturvallisuussuunnitelmassa

- Tiedot palvelutuottajasta ja toimipaikoista
- Omavalvonnan organisointi ja vastaavan johtajan tehtävät
- Toiminnan kuvaus, laadunhallinta sekä riskien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Henkilöstö
- Toimitilat
- Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet
- Lääkehoito
- Hygieniäkäytännöt
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Tietoturva ja tietosuoja
- Potilasasiamies ja hänen tehtävänsä
- Potilaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Kantelut, muut valvonta-asiat ja toiminnasta saatu palaute
- Potilasvahinkoepäilyt
- Omavalvonnan asiakirjat

## Potilasturvallisuustieto (tieto virheistä, vahingoista, läheltäpiti –tilanteista, epäasianmukaisesta tai laittomasta toiminnasta – tai näiden korjaustoimista) on hajallaan, mm.:

- Potilasvakuutuskeskuksen ja potilasvahinkolautakunnan asiat
- Valviran valvonta-asiat
- Aluehallintovirastojen valvonta-asiat
- Eduskunnan oikeusasiamiehen (ja oikeuskanslerin) asiat
- Tietosuojavaltuutetun asiat
- Kuluttajaviranomaisten asiat
- Poliisin ja tuomioistuinten asiat
- HILMO-rekisterin tiedot
- Fimean valvonta-asiat ja haittavaikutusrekisteri
- HaiPro- ja muut haittatahtumajärjestelmien tiedot toimintayksiköissä
- Vaaratilanteiden tutkintaraportit toimintayksiköissä
- Muistutukset
- Potilasasiamiesten saama palaute
- Palautekyselyt
- Tutkimushankkeiden tulokset



## Potilasturvallisuustyö ei ole ns. rakettitiedettä; esimerkkejä Valviran valvonta-asioista (1/2)

- Rintakipua valittavalta potilaalla pitää tutkia ekg.
- ”Ylävatsavaiva” voi olla rintakipua.
- Milligrammoja ja millilitroja ei pidä sekoittaa.
- Vaikka CRP on normaali, potilas voi olla sairas.
- Nenämahaletkun oikea paikka ei ole henkitorvi.
- Potilas oikea henkilöllisyys pitää tunnistaa.
- Potilaalla pitää kysyä, onko hänellä antikoagulanttihoito.
- Pienen lapsen huoltajan huoli pitää ottaa vakavasti.



# Potilasturvallisuustyö ei ole ns. rakettitiedettä; esimerkkejä Valviran valvonta-asioista (2/2)

- Jos lääke ei auta, niin kyse voi olla siitä, että potilas ei saa/ota lääkettä.
- Lääkkeen jakajaa ei saa häiritä.
- Itsemääräämisoikeuden rajoittaminen ja rajoittamisen päättäminen ovat (lääketieteellisestikin) isoja päätöksiä, jotka pitää perustella.
- M1-arviopotilasta ja M1-kuljetusta odottavaa potilasta pitää seurata tiiviisti, ja estää karkaaminen.
- Itsemurhaa vakavalla kuolemanhakuisuudella yrittänyt potilas on vakavassa itsemurhavaarassa.
- Jos tulee mieleen kysymys, että pitäisikö poliisi kutsua paikalle, niin poliisi yleensä pitää kutsua paikalle.
- **Jos on huoli potilasturvallisuudesta, niin huoli on otettava vakavasti ja se pitää poistaa – kyse on joko väärästä tiedosta tai vaarasta.**



**Valviran ja aluehallintovirastojen päätösten systemaattinen käsittely (yhdessä muistutusten, Potilasvakuutuskeskuksen päätösten ja haittatapahtumaraporttien kanssa) on potilasturvallisuustyötä ja omavalvontaa – ja se voi osaltaan olla myös valvontaviranomaiselle annettavaa omavalvontapalautetta.**



Valvira

## **Valvonnallako potilaan/asiakkaan kohtelu ja turvallisuus paremmiksi?**

Kyllä, silläkin – mutta myös valvonnan itsensä tulee olla kaikille osapuolille turvallista ja kohteliasta.

Kantelun, selvitysten tai muutoin valvonta-asioiden ”kohteeksi” tulleet tarvitsevat esimiesten, työyhteisön ja kollegojen tukea.

Lisätietoja: [www.valvira.fi](http://www.valvira.fi)