

Vahinkoilmoitus potilasvahingosta

Ilmoita tiedot siitä henkilöstä, jonka terveyden- tai sairaanhoitoa ilmoitus koskee.

Sukunimi

Etunimi

Henkilötunnus

Potilas kuollut

Postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Maa, jos muu kuin Suomi

Puhelin (myös suuntanumero)

Sähköpostiosoite

Vahinkoasiaa hoitavan henkilön yhteystiedot

Jos potilas on ilmoituksen tekohetkellä alaikäinen tai täysi-ikäiselle henkilölle on määrätty edunvalvoja, vahinkoilmoituksen tekee huoltaja tai edunvalvoja. Kuolleen potilaan vahinkoasiaa hoitaa kuolinpesän osakas tai kaikkien kuolinpesän osakkaiden valtuuttama henkilö tai muu henkilö, jolle on aiheutunut taloudellinen menetys kuoleman johdosta.

Täysi-ikäinen potilas tai muu korvauksenhakija voi valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan vahinkoasiaa puolestaan. Ilmoita valtuutetun yhteystiedot ja korvauksenhakija allekirjoittaa valtuutuksen sivulla 6.

Nimi

Postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Puhelin (myös suuntanumero)

Sähköpostiosoite

Ilmoitettavaa vahinkoa edeltänyt tutkimus tai hoito

Minkä sairauden, vamman tai oireen tutkimuksessa tai hoidossa nyt ilmoitettava potilasvahinko aiheutui?

Milloin sairaus, oire tai vamma ensimmäisen kerran ilmeni tai vamma sattui?

Hoitopaikka tai vastaanotto, jota ilmoitus koskee

Ilmoita sairaala, terveyskeskus, lääkäriasema, yksityisvastaanotto tms., jossa potilasvahinko tapahtui. Jos vahinkopaikkoja on enemmän kuin yksi, ilmoita erillisellä liitteellä.

Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi.

Ilmoita vahingon sattumisaika. Ellei ajankohta ole tarkasti määriteltävissä, ilmoita aikaväli tai yksilöi ajankohta muulla tavoin (esim. kuukausi – vuosi).

Hoitopaikan postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Muut hoitopaikat ja vastaanotot

Ilmoita muut hoitopaikat (sairaala, terveyskeskus, lääkäriasema, yksityisvastaanotto), joissa olet ollut tutkittavana tai hoidettavana potilasvahingon tai alkuperäisen sairauden tai vamman takia. Hoito on voinut tapahtua ennen ilmoitetun vahingon sattumisaikaa. Mikäli hoitopaikkoja on enemmän kuin kaksi, ilmoita vastaavat tiedot erillisellä liitteellä.

Hoitopaikan nimi

Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi

Hoitopaikan postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Hoitopaikan nimi

Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi

Hoitopaikan postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Henkilövahinko, josta korvausta haetaan

Henkilövahingolla tarkoitetaan sairautta, vammaa tai muuta terveydentilan tilapäistä tai pysyvää heikkenemistä tai kuolemaa. Kuvaa ilmoitettavaan potilasvahinkoon johtaneen tutkimuksen tai hoidon kulku, henkilövahingon laatu tai sen seuraukset. Esitä asiat tapahtumajärjestyksessä. Mikäli tapahtumat ajoittuvat pidemmälle ajalle, ilmoita kustakin tapahtumasta esim. vastaanottokäynnin päivämäärä ja tarvittaessa myös kellonaika.

Mistä henkilövahingosta haet korvausta? Jatka tarvittaessa eri liitteellä.

Allekirjoitus

Korvauksenhakijan, edunvalvojan tai valtuutetun asiamiehen on allekirjoitettava vahinkoilmoitus. Vain allekirjoitettu ilmoitus oikeuttaa Potilasvakuutuskeskuksen aloittamaan käsittelyn ja hankkimaan selvityksiä.

Vahinkoilmoituksen lähettämällä suostun siihen, että lääkärit ja muut terveydenhuollon ammattihenkilöt, terveydenhuollon toimintayksiköt, apteekit ja kuntoutusta toimeenpanevat tahot ja muut terveydenhuollon toimintayksiköt, sekä sosiaalipalveluiden tuottajat tai hoitolaitokset saavat salassapitosäynnösten estämättä antaa Potilasvakuutuskeskukselle potilaan terveydentilaa koskevia potilasasiakirjoja ja muuta tutkimukseen ja hoitoon liittyvää materiaalia sekä tietoa potilaan terveydentilasta, työkyvystä ja kuntoutuksesta, kun tiedot ovat välttämättömiä vahinkoasian selvittämisessä tai korvauskäsittelyssä.

Korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) tai valtuutetun asiamiehen allekirjoitus ja nimenselvennys

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Valtuutus

Jos potilas tai muu korvauksenhakija ei itse hoida asiaa, hänen tulee allekirjoittaa valtuutus.

Asiamiehen yhteystiedot ilmoitetaan sivulle 1 kohtaan Vahinkoasiaa hoitavan henkilön yhteystiedot.

Korvauspäätös lähetetään tiedoksi sekä korvauksenhakijalle että asiamiehelle. Asiamiehen käyttämisestä aiheutuvista kustannuksista ei ole mahdollista saada korvausta potilasvakuutuslain mukaan.

Valtuutan

hoitamaan tätä vahinkoasiaa.

Potilaan tai muun korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) allekirjoitus ja nimenselvennys.

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Liitteitä kappaletta (liitteet mieluiten A4-koossa)

Lisätietoja ilmoituksen täyttäjälle

Tutustu ennen lomakkeen täyttämistä verkkosivuiltamme löytyviin ohjeisiin (<https://www.pvk.fi/vahinkoilmoitus/potilasvahinkoilmoitus/>). Jos tarvitset apua lomakkeen täyttämässä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 040 450 4590 tai pyytää apua hoitopaikan potilasasiamiehiltä tai sosiaalityöntekijältä.

Merkitse tiedot hoitopaikoista selkeästi, sillä hankimme tietoja eri hoitopaikoista lomakkeessa annettujen tietojen mukaan. Lähetämme kopion vahinkoilmoituksesta niille hoitolaitoksille, joilta pyydämme asian ratkaisemiseksi tarpeellisia selvityksiä.

Korvauksen hakeminen

Potilasvakuutus korvaa potilasvakuutuslain mukaisesti Suomessa annetun terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä aiheutuneen henkilövahingon. Ulkomailla annettuun terveyden- ja sairaanhoitoon laki soveltuu ainoastaan, jos julkisen terveydenhuollon yksikkö päättää järjestää kunnan järjestämisvastuuseen kuuluvan hoidon ulkomailla ja se on potilaan terveydentilan kannalta välttämätöntä. Henkilövahingolla tarkoitetaan sairautta, vammaa tai muuta terveydentilan tilapäistä tai pysyvää heikentymistä tai kuolemaa. Korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu sai tietää vahingosta tai hänen olisi pitänyt tietää siitä. Ilmoitus on tehtävä viimeistään 10 vuoden kuluessa vahinkoon johtaneesta tapahtumasta. Erityisestä syystä voidaan käsitellä myöhemminkin tehty ilmoitus.

Vahinkoilmoituksen käsittely

Korvauskäsittelymme on kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa ratkaisemme, onko kyseessä lain säännösten perusteella korvattava henkilövahinko. Korvattavaksi arvioidusta potilasvahingosta maksettavien korvausten määrän selvitämme erikseen sen jälkeen, kun ratkaisu vahingon korvattavuudesta on tehty.

Älä liitä vahinkoilmoitukseen lääkeresptejä, kuitteja, sairauspäiväraha- ja eläkepäätöksiä tai muita vastaavia asiakirjoja, ellei niillä ole merkitystä arvioitaessa hoidon asianmukaisuutta. Säilytä kuitenkin nämä selvitykset korvausvaiheen käsittelyä varten.

Kun olemme rekisteröineet vahinkoilmoituksesi, lähetämme sinulle tiedon siitä, että vahinkoasian käsittely on alkanut. Samalla esitämme arvion keskimääräisestä käsittelyajasta. Jos tarvitsemme lisää tietoja tai selvennystä vahinkoilmoitukseesi, pyydämme tietoa erikseen.

Korvauskäsittelyn edetessä pyydämme vahinkopaikasta ns. terveydenhuollon selvityksen ja eri hoitopaikoista kaikki vahingon käsittelyn kannalta välttämättömät tiedot. Oikeus korvaukseen ratkaistaan vahinkoilmoituksen ja muiden saatujen selvitysten perusteella.

Korvausperusteet

Potilasvakuutuslain perusteella ei korvata kaikkia terveyden- tai sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutuvia haitallisia seurauksia. Korvaukseen oikeuttavat ainoastaan ne henkilövahingot, jotka täyttävät jonkin seuraavista laissa säädetyistä ehdoista.

Korvausta suoritetaan henkilövahingosta, jos on todennäköistä, että se on aiheutunut:

1. Potilaan tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä taikka sellaisen laiminlyönnistä. Lisäksi edellytetään, että kokenut terveydenhuollon ammattihenkilö olisi tutkinut, hoitanut tai muutoin käsitellyt potilasta toisin ja siten todennäköisesti välttänyt vahingon. Aina ei esimerkiksi sairauden tai vamman laadun vuoksi ole mahdollista saavuttaa hyvää hoitotulosta. Tällaisesta seurauksesta ei synny oikeutta korvaukseen, jos toiminnassa on menetelty kokeneen ammattihenkilön vaatimustason mukaisesti. Samoin tutkimuksen tai hoidon seurauksena, joka ei ollut tämän vaatimustason mukaisesti menetellen vältettävissä, ei oikeuta korvaukseen, ellei se ole 8. kohdan mukaisilla perusteilla arvioituna kohtuuton.
2. Tutkimuksessa, hoidossa tai muussa vastaavassa käsittelyssä käytetyn sairaanhoitolaitteen tai -välineen viasta. Tällaisia laitteita ovat muun muassa leikkausinstrumentit, potilasvalvontalaitteet ja tutkimuspöydät.
3. Potilaan kehoon 1.1.2021 alkaen kiinteästi asennetun terveydenhuollon laitteen aiheuttamasta vahingosta. Korvausta voidaan maksaa, kun laite ei ole ollut niin turvallinen kuin on ollut aiheutta olettaa ottaen huomioon ajankohta, jolloin laite on laskettu liikkeelle, laitteen ennakoitavissa oleva käyttö ja muut seikat.
4. Tutkimuksen, hoidon tai vastaavan käsittelyn yhteydessä alkaneesta infektiosta. Korvausta ei kuitenkaan makseta vahingosta, joka potilaan tulee sietää. Siedettävyyttä arvioitaessa otetaan huomioon infektioriski, infektiosta aiheutuneen vahingon vakavuus, tutkittavan tai hoidettavan sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste sekä potilaan muu terveydentila. Vahinkoilmoitus infektiosta kannattaa laittaa arvioitavaksi vasta infektion parannuttua, jolloin korvattavuutta voidaan parhaiten arvioida.

5. Tapaturmasta tutkimus- tai hoitotoimenpiteen taikka muun vastaavaan toimenpiteen yhteydessä tai tapaturmasta sairaankuljetuksen aikana. Esimerkiksi sairaalan käytävällä kaatumisesta aiheutunutta vammaa ei voida tällä perusteella korvata. Tällainen kaatuminen saattaa kuitenkin tulla korvattavaksi 1. kohdan perusteella.
6. Hoituhuoneiston tai -laitteiston palosta tai muusta vastaavasta hoituhuoneiston tai -laitteiston vahingosta.
7. Reseptilääkkeen toimittamisesta apteekista reseptin tai säännösten vastaisesti. Asianmukaisesti annetun tai määrätyn lääkkeen aiheuttamia vahinkoja ei korvata potilasvakuutuksesta, vaan niistä voi hakea korvausta lääkevahinkovakuutuksesta (www.laakevahinko.fi).
8. Tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä, mikäli siitä on aiheutunut potilaalle pysyvä vaikea sairaus tai vamma taikka kuolema. Vaikeana pidetään vammaa tai sairautta, joka valtioneuvoston asetuksessa työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksessa (768/2015) vastaa vähintään haittaluokkien 7-8 mukaista haittaa. Vasta kun tämä edellytys täytyy ja vika tai haitta on pysyvä, voidaan vahingon kohtuuttomuutta arvioida. Kohtuuttomuusarvioinnissa otetaan huomioon vahingon vakavuus, käsiteltävänä olleen sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste, potilaan muu terveydentila, vahingon harvinaisuus sekä vahingonvaaran suuruus yksittäistapauksessa.

Päätöksen lähettäminen

Lähetämme korvauspäätöksen vahingon korvattavuudesta korvauksenhakijalle ja hänen asiamiehelleen tai edunvalvojalle. Annamme ratkaisusta tiedon myös asianomaiselle hoitolaitokselle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle sekä vakuutusentäjälle.

Potilasvahingosta maksettavat korvaukset

Ratkaisemme korvattavaksi arvioidusta potilasvahingosta maksettavien korvausten määrän erikseen sen jälkeen, kun ratkaisu vahingon korvattavuudesta on tehty. Korvausta on haettava erillisellä korvaushakemuslomakkeella, jonka lähetämme korvauksenhakijalle myönteisen korvauspäätöksen liitteenä. Lomake löytyy myös verkkosivuiltamme. Säilytä kaikki vahinkoon liittyvät lääkeresepit, kuitit, sairauspäiväraha- ja eläkepäätökset ym., jotta voit myöhemmin täyttää korvaushakemuksen. Korvausta voidaan maksaa vain potilasvahingosta johtuvista kustannuksista ja menetyksistä. Vähäisestä vahingosta (alle 200 euroa) ei makseta korvausta. Tarkempia tietoja maksettavista korvauksista löydät verkkosivuiltamme (www.pvk.fi/korvauksenhakija/korvaukset).

Potilasvakuutuskeskuksen tiedonsaantioikeus ja vaitiolovelvollisuus ja henkilötietojen käsittely

Potilasvakuutuskeskuksella on potilasvakuutuslain 54 §:n mukaan oikeus saada käyttöönsä salassapitosäännösten estämättä vahinkoasian ratkaisemista varten välttämättömät tiedot. Kun vahinko katsotaan korvattavaksi, keskus saattaa tarvita myös korvauksenhakijaa koskevia korvaus-, tulo-, eläke- ja verotietoja.

Kaikilla korvauskäsittelyyn osallistuvilla on vaitiolovelvollisuus. Korvauskäsittelyn yhteydessä kertyviä tietoja luovutetaan ulkopuolisille ainoastaan asianosaisen suostumuksella tai nimenomaisen lainsäännöksen mukaisesti. (potilasvakuutuslaki 56 §, laki potilasvakuutuskeskuksesta 20 §)

Potilasvakuutuskeskuksen toimivalta

Potilasvakuutuskeskuksen tehtävänä on ratkaista, onko korvauksenhakijalla oikeus vahingonkorvaukseen potilasvakuutuslain perusteella ja maksaa korvaukset. Keskuksen tehtävänä ei ole valvoa terveydenhuollon ammattihenkilöiden toimintaa, menettelytapoja tai käytöstä. Terveydenhuollon ammattihenkilöiden ja hoitolaitosten toimintaa valvovat aluehallintovirastot sekä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto, Valvira.

Osoitteenmuutos

Ilmoita osoitteenmuutoksesta korvauskäsittelyn kuluessa Potilasvakuutuskeskuksen asiakaspalveluun, p. 040 450 4590 (arkisin klo 12-15).

Vahinkoilmoitus potilasvahingosta

Potilasvakuutuskeskus

PL 1, 00084 VAKUUTUSKESKUS

Puh. 450 4590

www.pvk.fi